



## Trabajo Voluntario en la tienda ReStore

Bienvenidos y gracias por ofrecer sus servicios en la tienda ReStore. Aquí hay algunas cosas que son buenas para saber antes de empezar.

### ¡Primera la seguridad!

- Manténgase por lo menos 20 pies de distancia de la caretila elevadora (forklift) cuando esté en uso y escucha al conductor para saber si éste necesita que algo se mueva. No le pregunte nada al conductor ni mueva nada sin que éste se lo pida.
- **Pida ayuda.** Aunque Ud. usa equipo, es posible que necesite ayuda. No tenga vergüenza de pedir asistencia con cargar, llevar, o solventar la mejor manera de hacer las cosas.
- Acuérdesse que hay caretilas de ruedas, plataformas con rodillas, y otras maneras de cargar los objetos pesados.
- No hay prisa. Nos gusta que las cosas se hagan eficazmente y con seguridad.
- Mantenga todos los pasillos libres de peligros de tropiezo. Almacene los artículos pesados en el suelo, y asegure que todo se haya puesto en un lugar seguro. ¿Alguna duda? ¡Pregunte!
- Asegure que Ud. haya llenado la renuncia con su información de a quien contactar en caso de emergencia antes de empezar a trabajar.

### Información General:

- Esta bodega es de autoservicio. Los clientes no deben de pedirle asistencia con sus compras. Ud. puede ayudarles si no le es incómodo y si nadie más depende de Ud. en ese momento. No les ayude si se siente incómodo.
- **Sólo los empleados** pueden manejar la caretila elevadora.
- **Sólo los empleados y voluntarios designados** pueden aprobar las donaciones y dar precios. Si alguien le pregunta a Ud. acerca de cualquiera de estos, simplemente dirígalo al empleado o cajero más cercano.
- **Sólo cajeros** pueden estar en la caja.
- Favor de abstenerse de usar teléfonos celulares y reproductores portátiles de música mientras trabaja.
- Ud. puede tomar sus períodos de descanso y su almuerzo cuando guste, sólo **déjenos saber antes de que se vaya.**
- La tienda ReStore está comprometida firmemente al proveer una experiencia positiva del ambiente de trabajo, libre de discriminación y prejuicio. Cada voluntario está responsable de mantener tal ambiente. Esto incluye cubrir los tatuajes que pueden ser ofensivos, y emplear un lenguaje repetitivo.
- No tenga reparos en hacer sugerencias para facilitar que el ir de compras sea más fácil. Nos encanta ver la iniciativa, pero por favor consulte con un empleado antes de empezar algo.
- **Favor de abstenerse de ir de compras y preguntar precios mientras está trabajando.** Por favor, salga de su turno si es que quiere comprar como un cliente regular.
- Se lo agradecemos mucho que Ud. pueda ofrecerse por un mínimo de 3 horas por turno.
- Tenemos un contenedor para escombros de madera en la yarda de madera, un grande cajón gris para cartón en frente, y un cajón de chatarra en el área de carga y descarga distante. Por favor, intente separar tanto como sea posible para reciclar. Esto le ayuda al medio ambiente así como a nuestra cuenta de basura.

\*Por favor firme en su renuncia que ha leído y ha entendido estas condiciones\*